**乐平市行政服务中心群众满意度调查表**

为了解乐平行政服务中心窗口为广大企业、群众提供行政审批及服务质量的情况，请您根据亲身经历或感受，真实客观的对窗口工作进行评价，在您认为合适的答案里打钩。谢谢您的合作。

1. 您对窗口的整体印象是否满意？

满意（ ） 基本满意（ ） 一般（ ） 不满意（ ）

1. 您对窗口工作人员的服务态度是否满意？

满意（ ） 基本满意（ ） 一般（ ） 不满意（ ）

1. 您对窗口工作人员的办事效率是否满意？

满意（ ） 基本满意（ ） 一般（ ） 不满意（ ）

1. 您对窗口工作人员的回复是否满意？

满意（ ） 基本满意（ ） 一般（ ） 不满意（ ）

您还有什么建议和意见：