|  |
| --- |
| **乐平市市场监督管理局**  **产品质量安全监管项目**  **绩效评价报告** |
|  |
| **赣饶悦诚咨字【2022】000号** |

**上饶悦诚会计师事务所（普通合伙）**

**乐平市市场监督管理局产品质量**

**安全监管项目绩效评价报告**

**项目名称：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目**

**项目单位：乐平市市场监督管理局**

**主管部门：乐平市财政局**

**委托单位：乐平市财政局**

**评价机构：上饶悦诚会计师事务所（普通合伙）**

**评价日期：2022年11月07日**

目 录

[一、项目基本情况 5](#_Toc117339324)

[（一）单位情况 5](#_Toc117339325)

[（二）主要职能 5](#_Toc117339326)

[（三）项目概况 5](#_Toc117339327)

[1.背景 8](#_Toc117339328)

[2.实施情况 8](#_Toc117339329)

[3.资金投入和使用情况 8](#_Toc117339330)

[二、项目绩效目标 8](#_Toc117339331)

[（一）总体目标 8](#_Toc117339332)

[（二）项目绩效阶段性目标 9](#_Toc117339333)

[三、评价基本情况 9](#_Toc117339334)

[（一）绩效评价目的、对象和范围 9](#_Toc117339335)

[（二）绩效评价依据 9](#_Toc117339336)

[（三）绩效评价原则 11](#_Toc117339337)

[（四）绩效评价方法 11](#_Toc117339338)

[（五）绩效评价指标体系 13](#_Toc117339339)

[1.指标体系设计的总体思路 13](#_Toc117339340)

[2.指标体系 13](#_Toc117339341)

[3.各项指标定义、评分标准和评分细则 14](#_Toc117339342)

[（六）评价工作组人员及分工 14](#_Toc117339343)

[四、绩效评价分析 14](#_Toc117339344)

[（一）项目资金到位情况分析 14](#_Toc117339345)

[（二）项目资金使用情况分析 14](#_Toc117339346)

[（三）项目资金管理情况分析 15](#_Toc117339347)

[五、 项目组织实施情况分析 15](#_Toc117339348)

[（一）项目组织情况 15](#_Toc117339349)

[（二）项目管理情况 15](#_Toc117339350)

[（三）编制项目计划安排表 16](#_Toc117339351)

[（四）组织建设项目 16](#_Toc117339352)

[六、项目绩效情况分析 16](#_Toc117339353)

[（一）项目的效率性分析 16](#_Toc117339354)

[（二）项目的效益性分析 17](#_Toc117339355)

[七、评价结论 18](#_Toc117339356)

[八、有关建议 18](#_Toc117339357)

[九、其他需说明的问题 19](#_Toc117339358)

[附件1：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目绩效评价评分情况汇总表 20](#_Toc117339359)

[附件2：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目现场核查底稿 21](#_Toc117339360)

[附件3：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目调查问卷汇总表 22](#_Toc117339361)

[附件4：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目现场图片 23](#_Toc117339362)

乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目绩效评价报告

为加强财政专项资金管理，提高资金使用效益，根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预【2020】10号）；《财政部关于推进预算绩效管理的指导意见》（财预【2011】416号）；财政部《预算绩效管理的工作规划（2012-2015）》（财预【2012】396号）；财政部《预算绩效管理共性指标体系框架》（财预【2013】53号）；江西省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（赣发【2019】8号）；《江西省财政厅关于开展2020年度绩效评价和2021年度绩效监控有关工作的通知》（赣财绩【2021】4号）；《中共乐平市委乐平市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（乐发【2020】9号）；乐平市财政局关于印发《2022年预算绩效管理工作方案的通知》（乐财字【2022】46号）的要求，乐平市财政局组织委托上饶悦诚会计师事务所（普通合伙）对乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目进行绩效评价，本次评价在客观、公平、公正的前提下，实施了必要的评估程序，完成了本项目的绩效评价工作，现将绩效评价相关情况报告如下：

# 一、项目基本情况

## （一）单位情况

乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目单位为乐平市市场监督管理局，乐平市编委办公室颁发《统一社会信用代码证书》，社会信用代码：11360281MB048501XR，负责人:李安乐。

## （二）主要职能

1.负责市场综合监督管理。贯彻执行国家和省市市场监督管理的方针、政策和有关法律法规;制定有关政策、标准，组织实施质量强市战略、食品安全战略、标准化战略和商标品牌战略,拟订并组织实施有关规划,规范和维护市场秩序,营造诚实守信、公平竞争的市场环境。

2.负责市场主体统一登记注册。负责并指导全市各类企业、农民专业合作社和从事经营活动的单位、个体工商户以及外国(地区)企业常驻代表机构等市场主体的登记注册工作。建立市场主体信息公示和共享机制，依法公示和共享有关信息，加强信用监管，推动市场主体信用体系建设。

3.负责指导和监督市场监管综合执法工作。整合和组建市场监管综合执法队伍，推动实行统一的市场监管。协助查处和督办重大违法案件。规范市场监管行政执法行为。

4.依据授权，承担负责反垄断执法调查工作。统筹推进竞争政策实施，组织实施公平竞争审查制度。依法依授权进行反垄断调查及执法工作。

5.负责监督管理市场秩序。依法监督管理市场交易、网络商品交易及有关服务的行为。组织查处价格收费违法违规、不正当竞争、违法直销、传销、侵犯商标专利知识产权和制售假冒伪劣行为。监督管理广告活动。承担依法查处无照生产经营和相关无证生产经营行为。营造安全放心的消费环境，指导市场消费者权益保护，开展全市消费维权工作。

6.负责宏观质量管理。拟订并组织实施质量发展的制度措施，会同有关部门组织实施重大工程设备质量监理制度，统筹质量基础设施建设及应用。组织重大产品质量事故调查处理，落实缺陷产品召回制度，监督管理产品防伪工作。

7.负责产品质量安全监督管理。负责全市产品质量安全风险监控、监督抽查工作。落实质量分级制度、质量安全追溯制度。负责工业产品生产许可管理。

8.负责特种设备安全监督管理。综合管理地方特种设备安全监察、监督工作，监督检查高耗能特种设备节能标准和锅炉环境保护标准的执行情况。

9.负责食品安全监督管理综合协调。贯彻落实并组织实施食品安全重大政策，负责食品安全应急体系建设，组织指导重大食品安全事件应急处置和调查处理工作。建立健全食品安全重要信息直报制度。承担市政府食品安全委员会日常工作。

10.负责食品安全监督管理。建立覆盖食品生产、流通、消费全过程的监督检查制度和隐患排查治理机制并组织实施，防范区域性、系统性食品安全风险。推动建立食品生产经营者落实主体责任的机制，健全食品安全追溯体系。组织实施开展食品安全监督抽检、风险监测、核查处置和风险预警、风险交流工作。组织实施特殊食品监督管理。

11.负责统一管理计量工作。推行并执行法定计量单位和国家计量制度,管理计量器具及量值传递溯源和比对工作。规范、监督商品量和市场计量行为。

12.负责统一管理标准化工作。依法承担地方标准的立项、编号和发布等工作。依法协调指导和监督地方标准、团体标准制定工作。管理全市标准化技术委员会。

13.负责统一管理认证认可与检验检测工作。落实认证认可与检验检测监督管理的制度、措施,指导协调认证认可与检验检测行业发展,依法监督管理认证认可与检验检测工作。

14.负责知识产权工作。拟订全市知识产权发展战略和加强知识产权强市建设的发展规划并组织实施。负责保护知识产权，组织实施并监督严格保护知识产权的制度，推动建设知识产权保护体系。负责促进知识产权运用。

15.负责药品(含中药、民族药)、医疗器械和化妆品经营、使用环节安全监督管理。贯彻执行国家药品(含中药、民族药)、医疗器械和化妆品安全监督管理的法律法规和规章，负责药品(含中药、民族药)、医疗器械和化妆品经营、使用环节的标准管理、质量管理、上市后风险管理、不良反应监测、评价和处置、安全应急管理和违法行为的查处工作。

16.负责盐务监督管理工作。市市场监督管理局为市政府食盐质量安全监管部门，承担市区域内食盐质量安全管理和监督职责，负责食盐专营和质量安全监管执法工作。

17.负责市场监督管理科技和信息化建设、新闻宣传。

18.完成市委、市政府交办的其他任务。

## （三）项目概况

### 1.背景

为了贯彻执行国家和省市市场监督管理的方针、政策和有关法律法规；制定有关政策、标准，组织实施质量强市战略、食品安全战略、标准化战略和商标品牌战略，拟定并组织实施有关规划，规范和维护市场秩序，营造城市守信、公平竞争的市场环境，按照市委办公室、市政府办公室关于印发《乐平市市场监督管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（乐办字【2019】60号）等文件精神和要求，结合单位实际，开展乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目。

**2.实施情况**

开展乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目。

**3.资金投入和使用情况**

为做好乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目，项目总投资100万，为市财政拨付经费100万元。项目资金使用总金额为54.42万元，为已经支付的21年全年的乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目。

**二、项目绩效目标**

**（一）总体目标**

组织实施生产经营企业产品质量安全全覆盖监督检查，查处产品质量案件，提升产品质量水平。

**（二）项目绩效阶段性目标**

生产经营企业监督检查次数大于等于400次，查处产品质量案件数量大于等于40起，产品质量安全总体合格率大于等于95%，以上工作于2021年底前完成。

# 三、评价基本情况

## （一）绩效评价目的、对象和范围

本次绩效评价，旨在通过科学、公正的评价了解乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目资金的使用情况和取得的效果，总结项目执行过程中的经验，分析资金管理和项目管理中存在的问题，提出针对性建议，以促进专项资金使用绩效的进一步提高。指导预算编制和申报绩效目标、优化财政支出结构提供决策参考和依据。

本次评价对象为乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目100万元资金，评价范围包括本专项资金的全部实施内容。本次绩效评价是在项目单位实施绩效自评的基础上，由上饶悦诚会计师事务所（普通合伙）有限公司作为第三方机构对所有项目资料进行书面评审，同时进行现场评价。

**（二）绩效评价依据**

本次评价主要依据如下：

1. 《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）
2. 《财政部关于推进预算绩效管理的指导意见》（财预〔2011〕416号）；
3. 财政部《预算绩效管理的工作规划（2012-2015）》（财预〔2012〕396号）；
4. 财政部《预算绩效管理共性指标体系框架》（财预〔2013〕53号）；
5. 江西省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（赣发〔2019〕8号）；
6. 《江西省财政厅关于开展2020年度绩效评价和2021年度绩效监控有关工作的通知》（赣财绩〔2021〕4号）；
7. 《中共乐平市委乐平市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（乐发【2020】9号）；
8. 乐平市市场监督管理局《关于进一步规范财务预算业务管理等制度的通知》（乐市监字【2019】48号）；
9. 乐平市市场监督管理局《关于印发乐平市市场监督管理局财务管理制度的通知》（乐市监字【2022】36号）；
10. 市委办公室、市政府办公室关于印发《乐平市市场监督管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（乐办字【2019】60号）；
11. 乐平市财政局关于印发《2022年预算绩效管理工作方案》的通知（乐财字【2022】46号）；
12. 项目实施的相关记录、评价组现场评价的情况、社会调查情况等。

## （三）绩效评价原则

1．坚持真实、科学、公正的原则；

2．坚持综合绩效评价的原则；

3．坚持定量分析与定性分析的原则；

4．坚持绩效评价与项目支出管理相结合的原则；

5．坚持绩效评价贯穿于事前、事中、事后的原则。

6.可行性原则是指方案设计要符合主客观条件，其评价内容、方法、步骤和时间节点安排要科学合理，具有可操作性；

7.全面性原则是指评价工作方案要全面反映工作概况，包括评价对象、范围、步骤、方法、时间、组织实施等内容，明确指标体系和各项指标数据的采集方法和来源；

8. 简明性原则是指方案编写要逻辑性强、简明扼要、易于理解。

## （四）绩效评价方法

绩效评价采用定量与定性相结合、项目实施单位自评与工作小组抽查评价相结合，运用比较法、专家评议和公众评议等方法进行评价。绩效评价方法是指用于分析绩效数据，得出评价结论的各种经济分析、评估和评价方法。绩效评价方法的选用应当坚持简便有效的原则。根据评价对象的具体情况，可采用一种或多种方法进行绩效评价。

定量指标得分按照以下方法评定：与年初指标值相比，完成指标值的，记该指标所赋全部分值；对完成值高于指标值较多的，要分析原因，如果是由于年初指标值设定明显偏低造成的，要按照偏离度适度调减分值；未完成指标值的，按照完成值与指标值的比例记分。

定性指标得分按照以下方法评定：根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成年度指标并具有一定效果、未达成年度指标且效果较差三档合理确定分值。

根据评价对象的具体情况，本次采用以下一种或多种方法。

（一）成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（二）比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

（三）因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（四）最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

（五）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

（六）标杆管理法。是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

（七）其他评价方法。

**（五）绩效评价指标体系**

### 1.指标体系设计的总体思路

本次项目绩效评价的指标总体按照《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由评价小组按照逻辑分析法独立研制科学的指标体系。

本次评价从科学性与可执行性角度出发设计项目的绩效评价体系。设计思路主要体现在以下两方面：一是在共性指标框架基础上突出项目特性。整体指标框架主要分为决策类指标、过程类指标、产出类指标和效益类指标，围绕四大类框架指标进行各级指标设计，其中一级指标和二级指标基本按照共性框架指标内容，三级指标根据资金使用管理和项目特性进行具体设定。二是围绕项目特性寻找定量指标进行评价。在设定指标时，寻找能反应上级指标内容的个性化评价指标，并使本次评价指标尽可能量化。

### 2.指标体系

本次绩效评价指标体系包括决策、过程、产出、效益 4 个一级指标。在各项指标权重设定方面，我们主要依据《江西省省级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》中体现绩效结果导向，更加注重产出和效益的原则，产出、效益指标权重不低于60%。根据对各指标的重要性和影响力大小的理解给予相应的权重分值，并采取定性与定量分析相结合的方法分别计分。

### 3.各项指标定义、评分标准和评分细则

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级根据不同评价内容设定。总分设置为100分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

**（六）评价工作组人员及分工**

为保证项目顺利开展，评价组配备以下人员参与项目工作，除评价组实施人员之外，评价工作还配备相关专家顾问，对评价工作思路和路径进行指导。

# 四、绩效评价分析

## （一）项目资金到位情况分析

为做好乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目，项目总投资100万，为市财政拨付经费100万元，资金到位率100%。

## （二）项目资金使用情况分析

乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目总支出54.42万元。其中，支付项目办公费18,527.93元；印刷费11,633.06元；物业管理费103,126.60元；差旅费14,778.00元；维护费4,990.00元；租赁费11,200.00元；培训费26,554.00元；劳务费98,120.00元；委托业务费2,838.24元；工会经费63,800.00元；福利费76,625.39元；公务用车运行服务费13,857.47元；税金及附加77,445.60元；其他商品和服务支出20,694.01元。占项目到位资金的54.42%。

## （三）项目资金管理情况分析

项目资金严格按照财务管理制度实行专款专用，全部用于支付乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目。项目资金严格做到专款专用，专项核算，专项资金在专项资金使用领导小组监督管理下使用，未发生挪用专项资金情况。

# 五、 项目组织实施情况分析

## （一）项目组织情况

乐平市市场监督管理局贯彻落实党中央和省委、市委关于市场监督管理和知识产权工作的方针政策和决策部署，落实中共乐平市委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对市场监督管理和知识产权工作的集中统一领导，遂开展乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目。

## （二）项目管理情况

乐平市市场监督管理局贯彻执行国家和省市市场监督管理的方针、政策和有关法律法规；制定有关政策、标准，组织实施质量强市战略、食品安全战略、标准化战略和商标品牌战略，拟订并组织实施有关规划，规范和维护市场秩序，营造诚实守信、公平竞争的市场环境。

## （三）编制项目计划安排表

迅速展开乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目方案的编制工作，组织人员合理安排进度，按时提交成果，确保编制质量。明确乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目计划安排表。

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目 |
| **项目建设内容** | 组织实施生产经营企业产品质量安全全覆盖监督检查，查处产品质量案件，提升产品质量水平。 |
| **项目总投资** | 100万元 |
| **本次下达投资** | 100万元 |
| **项目完成时间** | 2021年底完成全部建设内容 |
| **项目所在地** | 景德镇市乐平市 |

## （四）组织建设项目

本项目成立以主要领导为主任，分管项目的领导为副主任，有关人员为成员的实施小组对项目预算、进度、资金、质量等进行全程跟踪服务管理，确保如期、保质、保量完成项目建设任务。

# 六、项目绩效情况分析

## （一）项目的效率性分析

**项目完成质量**

截止2021年底，完成申报的项目建设内容，即完成企业监督检查次数400次；以保障产品质量安全为主线，以压实质量安全责任为抓手，全力提升产品质量安全保障水平。2021年共抽检钢筋5个批次、珠宝21个批次、电线电缆6个批次、化工产品3个批次、校服1个批次、建材产品34个批次、立案查处产品质量不合格案件40起；产品质量安全总体合格率达到95%；监管专项工作整体实际完成时间为2021年底前。

## （二）项目的效益性分析

（1）经济效益

乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目资金的投入，有利于通过产品质量安全监管和执法办案检查，加强监管力度和查处力度，从产品源头监管，落实了产品生产经营者的主体责任，督促企业严格执行产品标准，不断提升质量安全管理水平，进一步保障了产品质量安全，辖区企业健康有序发展的活力逐步提高。

（2）社会效益

随着乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目资金的投入，有利于通过加强产品质量安全监管，提高产品质量，从而提高企业核心竞争力。

（3）可持续影响

乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目资金的投入，有利于推进质量强省战略、深化质量提升行动、强化质量监测评价、协同质量基础设施等方面促进企业质量提升。

# 七、评价结论

评价组运用评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目绩效进行客观公正评价，最终评分结果为92.53分，具体绩效评价评分情况，见附件。

本次项目绩效评价为“优”项目整体达到预期效果,根据问卷调查和绩效评价工作的实地走访，对项目效果基本认可项目整体达到预期效果,社会效益明显,受益对象满意度较高。

# 八、有关建议

（一）继续加强项目预算绩效管理工作。预算绩效管理是推动部门预算管理的有效抓手。2018年以来，中央出台了《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》等文件，充分表明预算绩效管理工作的重要性和必要性。乐平市市场监督管理局应建立健全一套将项目评估、编制目标、预算执行监控、评价结果应用相互融合促进的预算绩效管理体系，进一步推进预算绩效管理工作在我市的全面开展，从而规范管理，提升水平，促进我市各部门预算执行率的提高。

（二）提高预算编制水平。乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目预算执行率偏低，因此在编制年初预算时，要本着实事求是，量力而行的原则，详细统计分析往年决算，将分析结果结合当年工作安排和项目计划，将结转结余资金、上级转移支付、项目推进情况等因素进行预计和测算，合理编制年初预算，从而提升部门预算的科学合理性以及预算执行的准确性和预算执行率。

（三）加强预算编制审核力度。监管部门要加强对各部门预算编报的指导和审核力度，通过预算编制“两上两下”的过程把关和审核，确保各部门的年初部门预算更加科学合理，为预算执行率的提升打下基础。

**九、其他需说明的问题**

（一）关于评价责任的说明

项目单位的责任是提供与形成本项目绩效评价报告相关的基础工作材料和项目资金财务核算资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。我们的评价是依据《财政支出（项目支出）绩效评价操作指引(试行)》进行的，选择的绩效评价程序取决于评价人员的判断，项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评价小组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结论。

（二）提示报告使用者注意事项的说明

1、本所及评价人员与委托评价单位和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规范。

2、本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

上饶悦诚会计师事务所（普通合伙）有限公司

 2022年11月07日

## 附件1：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目绩效评价评分情况汇总表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 分值 | 二级指标 | 分值 | 三级指标 | | | 分值 | 得分 |
| 决策 | 40 | 项目立项 | 8 | 立项依据充分性 | | | 4 | 4 |
| 立项程序规范性 | | | 4 | 4 |
| 绩效目标 | 8 | 绩效目标合理性 | | | 4 | 4 |
| 绩效指标明确性 | | | 4 | 3 |
| 资金投入 | 8 | 预算编制科学性 | | | 4 | 4 |
| 资金分配合理性 | | | 4 | 4 |
| 过程 | 资金管理 | 4 | 资金到位率 | | | 2 | 2 |
| 预算执行率 | | | 2 | 1 |
| 资金管理 | 4 | 资金使用合规性 | | | 4 | 4 |
| 组织实施 | 8 | 管理制度健全性 | | | 4 | 4 |
| 制度执行有效性 | | | 4 | 4 |
|  |  |  |  | 指标 | 计划值 | 实际值 |  |  |
| 产出 | 60 | 产出数量 | 2 | 生产经营企业监督检查次数 | ≥400次 | 400次 | 2 | 2 |
| 2 | 查处产品质量案件数量 | ≥40起 | 40起 | 2 | 2 |
| 产出质量 | 2 | 产品质量安全总体合格率 | ≥95% | ≥95% | 2 | 2 |
| 产出时效 | 2 | 监管专项工作整体完成时间 | 2021年底前 | 2021年底前 | 2 | 2 |
| 产出成本 | 12 | 产品质量安全监督检查成本 | 100万元 | 54.42万元 | 12 | 6.53 |
| 效益 | 经济效益 | 10 | 辖区企业健康有序发展的活力 | 逐步提高 | 逐步提高 | 10 | 10 |
| 社会效益 | 10 | 合格产品提升率 | ≥95% | ≥95% | 10 | 10 |
| 环境效益 |  |  |  |  |  |  |
| 可持续影响 | 10 | 建立提高食品企业产品质量的长效机制 | 建立 | 建立 | 10 | 10 |
| 满意度 | 10 | 公众对产品质量安全满意度 | ≥85% | ≥85% | 10 | 10 |
| 总分 | 100 |  | 100 |  | | | 100 | 92.53 |
|  | 优□√ 良□ 中□ 差□ | | | | | | | |
| 评价等次 | 90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差 | | | | | | | |

## 附件2：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目现场核查底稿

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资料名称 | 是否具备 | 核查结果 | 备注 |
|
|
| 业务文件 | | | | |
|
| 1 | 项目立项资料 | √ | 乐平市财政局关于2021年部门预算批复（乐平市市场监督管理局）；乐平市市场监督管理局2021年工作计划 |  |
|
| 2 | 项目预算批复资料 | √ | 产品质量安全监管项目支出绩效目标申报表 |  |
|
| 3 | 项目单位“三定”方案 | √ | 市委办公室、市政府办公室关于印发《乐平市市场监督管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（乐办字【2019】60号） |  |
|
|
| 4 | 项目督查考核资料 | √ | 2021年产品质量安全监管项目绩效自评报告 |  |
|
| 财务文件 | | | | |
|
| 1 | 项目财务管理制度 | √ | 《关于进一步规范财务预算业务管理等制度的通知》（乐市监字【2019】48号；《关于印发乐平市市场监督管理局财务管理制度的通知》（乐市监字【2022】36号） |  |
|
| 2 | 资金到位明细账 | √ | 乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目资金到位100万元，资金到位率100% |  |
|
|
| 3 | 资金支出明细账 | √ | 乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目共支出54.42万元。其中，支付项目办公费18,527.93元；印刷费11,633.06元；物业管理费103,126.60元；差旅费14,778.00元；维护费4,990.00元；租赁费11,200.00元；培训费26,554.00元；劳务费98,120.00元；委托业务费2,838.24元；工会经费63,800.00元；福利费76,625.39元；公务用车运行服务费13,857.47元；税金及附加77,445.60元；其他商品和服务支出20,694.01元。占项目到位资金的54.42%。 |  |
|
|
|

## 附件3：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目调查问卷汇总表

评价组对乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目受益群众开展了问卷调查工作，问卷调查采取现场问答方式，共完成 100份有效调查问卷。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.您对乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目的政策了解吗？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 了解 | 96 | | | 不了解 | | | | | | | | 4 | | | 无所谓 | | | | | | | | 0 | |
| 2.您对产品质量安全的关注程度？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 十分关注 | 93 | | | 比较关注 | | | | | | | 7 | | | 不关注 | | | | | | | 0 | | | |
| 3.您对乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目满意吗？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 满意 | 97 | | | | | | 不满意 | | | 0 | | | | | 一般 | | | | | 3 | | | | |
| 4.您关注相关产品质量的节目或新闻吗？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 非常关注 | 89 | | | | 偶尔关注 | | | | 9 | | | | | | | 不关注 | | | | | | | | 2 |
| 5.产品质量出现问题时您采取哪种做法？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 与店家协商要求赔偿 | | | 45 | | | | 直接要求退货退款 | | | 32 | | | | | | | | 下次不再购买该商家商品 | | | | 23 | | |
| 6.您关注市场监督管理局官方网站发布的有关产品质量监督抽查情况公示和相关消费警示吗？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 非常关注 | | | 41 | | | | | 偶尔关注 | | 32 | | | | | | | | 不关注 | | | | | 27 | |
| 7.您认为乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目对优化营商环境是否有帮助？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 有帮助 | | 92 | | | | 没帮助 | | | | | | 0 | | | | | 不知道 | | | | | | | 8 |
| 8.您认为乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目哪个方面需要改进？ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 覆盖面积 | | 12 | | | | | 执法力度 | | | | | | 45 | | | | | | 服务质量 | | | | 43 | |

## 附件4：乐平市市场监督管理局产品质量安全监管项目现场图片





