

# 网格化项目绩效自评报告

## 一、项目基本情况

（一）项目概况《十八届三中全会关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出，要改进社会治理方式，创新社会治理体制，以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台。创新社会治理，改进社会治理方式，坚持系统治理，加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动，坚持源头治理，及时反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求。

## （二）项目绩效目标

县网格中心根据永顺县委常委会议纪要〔2015〕第2次（议题之三）、〔2015〕第2次（议题之三）、《永顺县2021年网格化社会服务管理工作考评办法》等文件制订了下列绩效目标：

1. 网格员巡查走访群众次数达到考核目标；
2. 网格员上报有效事件数达到考核目标；
3. 受理事件办结率达到90%以上，维护社会稳定；

## 二、绩效评价工作情况

### （一）绩效评价目的

全面分析和综合评价网格化系统平台经费的使用、管理情况，最大限度地发挥财政资金对维护社会稳定，切实服务人民群众，优化社会治理的效果，为以后年度财政资金的相关投入提供参考依据。

## （二）绩效评价过程

评价小组参照《项目支出绩效评价管理办法》（财预[2020]10号）对绩效评价框架进行了设计，围绕项目立项、决策过程、资金分配、资金管理、财务管理、项目管理、项目产出、项目效果 8 个关键评价方向，制定了《永顺县网格服务中心 2021 年度“网格化系统平台经费”绩效评价指标体系表》，并以问卷调查、座谈会、实地调研等方式对佐证资料进行收集和核实。

在问卷调查这个环节中，评价小组为直观了解资金使用情况和社会效益，科学制定调查问卷。我们通过向永顺县居民进行调查，共发放问卷 50 份，有效问卷为 41 份。评价小组对回收的调查问卷进行分类整理、统计评分，认真归纳意见及建议，作为绩效评价的重要依据。最后评价小组对收集到的各项佐证资料进行了认真的整理和分析，谨慎地对该项目进行评价，形成了评价结论。

## 三、项目实施情况分析

### 1、项目资金使用情况

2021 年度实际下达资金 69.62 万元，截止评价时资金已使用完毕。

## 四、项目绩效情况分析

### （一）全面凝聚工作合力

市网格中心要求各乡镇、村（社区、居委会）按照属地管理的原则，积极配合司法、信访、民政、卫健、残联、禁毒等职能部门，全力抓好矛盾纠纷调解、信访维稳、社区矫正、服务特殊人群等事项进

网格，形成工作合力。全市乡镇（街道）完成接入公共监控探头 5734 个，完成了农村雪亮“5+2”建设要求。全市 199 个智能安防小区建设工程已全部完成，使用率达到 100%，为我市平安建设再加上了一道防护网。进一步推进跨部门大数据办案平台建设，通过平台报捕案件数 357 件，报捕人数 523 人，移送审查起诉案件数 496 件，移送审查起诉人数 617 人，智能化、信息化手段运用有力促进了办案质量和效率。

## （二）便利惠民，维护社会稳定

网格化管理平台以居民需求为服务导向，整合人口、社会事务、城市公共服务、民政、卫生、文化以及综治等信息资源和服务资源，以网格化作为切入点、户况作为支撑点、搭建社会治理一体化综合服务平台，构建全地区统一的社区综合服务与社会管理信息平台，推动社会治理创新。

通过基础数据平台，能够有效地整合政府和社会资源，为百姓提供优质、便捷、高效的服务，依托于基础数据和百姓互动平台的网格化管理体制，以网格员为中心，传达百姓诉求，及时了解掌握居民的诉求，并且得到及时解决。通过问卷调查，95.12%受访者认为过去亲自上门的情况几乎已消失。

## 四、存在的问题

项目的实施取得了成绩，但存在部分问题，主要表现在如下：通过统计情况来看网格员普遍工资薪金较低，导致积极性低；网格员除

本身事务外还要承担一定的社区事务，难以分身兼顾；部分村地区网络信号较差，有些事件或走访记录无法上传。

## **五、有关建议**

### **（一）预算拨付到位，严格规范资金使用**

建议财政部门在下一年度能及时安排资金，保障工作的顺利开展。实施单位在申请使用时，应做到资金专款专用，若需调整应按照相应预算调整程序执行。

### **（二）适当提高网格员待遇，提高积极性及转变工作方式**

在财政资金充裕的情况下，可适当提高网格员工资待遇，提高其积极性。同时应加强网格员的工作意识，在网络信号较差区域进行排查时，应当保存记录，待回到信号正常区域后再进行上传操作。