

附件6

中共乐平市委信访局部门评价报告

评价类型：☐实施过程评价 ☒完成结果评价

项目名称：信访局项目经费

项目单位：中共乐平市委信访局

主管部门：中共乐平市委信访局

评价时间：2022年1月1日至2022年12月31日

组织方式：☐财政部门 ☐主管部门 ☒项目单位

评价机构：☐第三方机构 ☐专家组 ☒项目单位评价组

评价单位(盖章):中共乐平市委信访局

上报时间：2023年1月6日

中共乐平市委信访局部门评价报告

一、基本情况

(一)项目概况。包括项目背景、主要内容及实施情况、资金投入和使用情况等。

项目背景：2022年，第24届冬季奥林匹克运动会、中国共产党第二十次全国代表大会相继在北京召开，国家大事多、喜事多、重要节点多，各种不稳定因素增多，导致信访工作量加大。为确保全市信访稳定，需要加大力度安排在重大节点、重大活动期间开展外出劝访、维稳、督查等事项，保证各项工作正常开展。

主要内容：全市信访问题、矛盾纠纷化解排查化解，重大节点、重大活动期间开展外出劝访、维稳、督查等事项，办公设备维修更换等。

资金投入和使用情况：项目经费共计240.78万元，主要用于全市信访问题、矛盾纠纷化解排查化解，重大节点、重大活动期间开展外出劝访、维稳、督查等事项产生的差旅费、办公设备更新改造、重大疑难案件救助等。

(二)项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

项目总体目标是保障全市的信访维稳定工作，着力解决信访突出问题，化解社会矛盾，更好地维护群众合法权益，促

进社会和谐稳定。阶段性目标是做好重大节点、重大活动期间的信访维稳工作。

二、 绩效评价工作开展情况

(一)绩效评价目的、对象和范围。

通过开展部门预算绩效评价，了解部门预算是否达到了预期目标，资金管理是否规范、资金使用是否有效，分析存在的问题及原因，及时总结经验，进一步加强和规范项目经费管理，完善管理办法，充分发挥项目经费使用效益，为指导预算项目编制和申报项目绩效目标提供决策参考和依据。本次绩效评价的对象包括7个专项：奥会期间信访维稳经费、信访疑难案件救济款、解决895专项行动和办公设备更新、接访经费、信访维稳经费、驻京控访经费、全国两会维稳工作经费。

(二)绩效评价原则、评价指标体系(附表说明)、评价方法、评价标准等。

按目标管理原则围绕绩效目标来进行，事前设定目标、事中监控目标实现进程、事后评价目标完成情况。具体评价指标详见《部门整体支出绩效自评表》。

(三)绩效评价工作过程。

为做好绩效评价工作，我局采取单位自评的方式，对2022年度项目经费开展绩效评价工作。一是做好了前期的准备工作，成立了部门绩效评价小组。二是按照要求认真组织实施了绩效自评。三是对部门绩效进行了分析评价，撰写了绩效评价报告。

三、 综合评价情况及评价结论(附相关评分表)

在2022年度项目绩效自评工作中，我局认真筹划，严密组织，以严谨、务实的态度，不折不扣的落实市财政局的相关要求，对照2022年部门整体支出绩效自评表，我局自评分97分，自评结果为“优”。具体见《部门整体支出绩效自评表》

四、绩效评价指标分析

(一)项目决策情况。

信访局专项经费主要用于全市信访问题、矛盾纠纷化解排查化解，重大节点、重大活动期间开展外出劝访、维稳、督查等事项产生的差旅费、办公设备更新改造、重大疑难案件救助等。

(二)项目过程情况。

支出总额控制在预算总额内，资金按照规定管理使用，支出控制较好。2022年项目绩效自评金额240.78万元，个数为7个，但由于财政国库未能及时审核支付，导致了预算执行率只有55.61%。

(三)项目产出情况。

深化“人民满意窗口”和“模范机关”建设，切实转变工作作风，坚持市信访局人人到接访窗口和基层一线参与接访接待、参与业务办理、参与问题解决，推动信访问题实体化解、办结，减少重复信访。

(四)项目效益情况。

加大信访部门软、硬件建设力度，利用信访专项资金投资完成了信访系统办公设备更新优化，推进信访信息化、智能化建设，进一步提升了信访工作的及时性和有效性。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

深入开展了专项资金绩效评价工作，强化评价结果反馈运用，对发现的问题及时改进，不断提高绩效管理工作水平。尽管绩效评价工作取得了一定的成效，但也存在一些问题，比如绩效指标设定的合理性等，今后我局将进一步加强对相关工作人员绩效管理方面的学习，更好地做好绩效管理工作。

2022 年 1 月 6 日